



La société d'Expertises Immobilières et Industrielles (EXPERTISES 2i) est un cabinet dont les activités principales couvrent l'évaluation immobilière et industrielle.

Le marché local étant marqué par une forte concurrence en la matière, notre entreprise aspire à un positionnement de choix vis-à-vis des clients par l'amélioration de son mode d'évaluation des biens.

Il a donc été décidé au début de l'année 2019, de la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conformément aux exigences de la Norme ISO 9001V2015. Cette démarche est structurée autour de sept (7) orientations stratégiques découlant de nos quatre (4) enjeux, à savoir :

Enjeu 1 : Faire de la satisfaction du client notre leitmotiv

- OS1 : Proposer et réaliser des prestations adaptées aux exigences de nos clients.

Enjeu 2 : Accroître notre notoriété

- OS2 : Renforcer notre visibilité vis-à-vis des clients potentiels

Enjeu 3 : Être une référence en matière de respect des exigences applicables à notre secteur d'activité

- OS3 : Améliorer notre conformité aux exigences légales et réglementaires applicables
- OS4 : Améliorer notre conformité aux exigences de nos parties intéressées pertinentes

Enjeu 4 : Assurer notre pérennité par un style de management adapté à notre contexte

- OS5 : Disposer de Ressources humaines hautement qualifiées
- OS6 : Disposer d'un Système de management qualité performant
- OS7 : Assurer la disponibilité des ressources nécessaires au fonctionnement de notre système

Ces orientations seront déclinées en objectifs spécifiques au niveau des processus et fonctions. Elles seront vérifiées lors de nos revues de Direction périodiques afin d'assurer la pertinence du SMQ au regard du contexte de notre entreprise.

Nous invitons par conséquent, tout le personnel travaillant sous notre contrôle à s'impliquer résolument dans cette démarche afin de garantir son succès.

Fait à Abidjan, le 10/02/2022

*Le Directeur Général Adjoint
Général*

M. DEPO Eugène

EXPERTISES 2i
08 BP 3544 Abidjan 08
Tél: 22 44 07 87 / Cel: 59 80 80 80
Direction Générale

Le Président Directeur

M. ZADI Koré